

An den Sachbearbeiter „Garantie“

Ausfüllhilfe Garantieantrag

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bitten Sie nachfolgend aufgeführte Punkte bei der Einreichung von Garantieanträgen zu beachten und somit zu einer raschen und problemlosen Bearbeitung beizutragen:

- Jeder Garantieantrag sollte von Ihnen mit einer Nummer versehen werden um die Identifizierung des Antrages zu erleichtern.
- Die Angaben zum Gerät müssen vollständig und richtig sein.
- Motor- und sonstige Geräte-Nummern sind absolut notwendig um eine Weiterbearbeitung der Anträge bei unseren Zulieferern zu ermöglichen. Fehlen diese Daten, so können keine Gutschriften erteilt werden. Die Angaben finden Sie auf dem Gerätepass des Gerätes. Diesen können Sie auch gerne beifügen.
- Die verwendeten Ersatzteile müssen soweit vorhanden mit Ihrer Ersatzteilnummer aufgeführt werden. Falls die Ersatzteile extra für diese Reparatur geliefert wurden, geben Sie bitte Lieferschein und/oder Rechnungsnummer an.
- Defekte Teile müssen auf Lager gehalten werden, bis wir Ihnen sicher mitteilen können, dass diese nicht mehr zur Bearbeitung der Garantie erforderlich sind. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen. Wir lassen defekte Teile bei Bedarf von unserem Spediteur bei Ihnen abholen.
- Die Frist zwischen Reparaturabschluss und Einreichung sollte 3 Wochen nicht überschreiten, da beispielsweise die Firma Honda maximal 4 Wochen Frist zulässt. Bei verspäteter Einreichung werden die Anträge von unseren Zulieferern ohne weitere Begründung abgelehnt.
- Die Antragsformulare sollten zur besseren Lesbarkeit mit Schreibmaschine oder in Druckschrift ausgefüllt werden. Gerne können wir Ihnen das Formular im Excel-Format zur Verfügung stellen, zum Ausfüllen am Computer.
- Rechnungen für die Ausführung von Garantiewerken werden generell nicht akzeptiert.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an unsere Garantieabteilung wenden:
Sachbearbeiter Garantie: Stefan Meier und Josef Volk.

Hiermit verbleiben wir,

mit freundlichen Grüßen

NIKO GmbH
Maschinen- & Fahrzeugbau